

RECOMENDACIONES VIDEOCONSULTA:

- 1** Te recomendamos que tengas **abierta la plataforma de consulta digital siempre**, en paralelo con Air Hospital. Recuerda que son aplicaciones diferentes y en plataforma siempre podrás asegurarte de si el paciente ya ha accedido a sala de espera.
- 2** **Avisa al paciente siempre que le veas conectado y vayas a sufrir retraso.** Así nos aseguramos de que se mantenga conectado para que podamos llamarle.
- 3** **Trata siempre de atender al paciente por el tipo de consulta que solicitó siempre que sea posible.** Si el paciente sufre retraso trata de contactarle a través de la ficha en el botón del auricular e instale a conectarse a la plataforma.
- 4** **Informa al superusuario de centro si te surge alguna incidencia,** haciéndole referencia a lo ocurrido con los datos de la cita y si es posible una captura de pantalla.
- 5** **Ordena tu espacio** para que se perciba limpio y organizado.
- 6** Asegúrate de tener todos los dispositivos electrónicos conectados y en correcto funcionamiento. Siempre que sea posible, utiliza **auriculares con micrófono** para mejorar la calidad el audio y asegurar la privacidad de la conversación.
- 7** Intenta **no tener abiertas otras aplicaciones de video en paralelo que puedan incompatibilizar con la plataforma**, así como no estar utilizando tu conexión a internet para otros fines diferentes en el momento de la consulta digital.
- 8** **Identifícate** y haz lo posible por lograr una identificación fehaciente del paciente.
- 9** **Habla siempre mirando a cámara** y verifica mostrándote cercano.
- 10** Utiliza un **tono cercano y un lenguaje sencillo.** Exactamente igual que en una consulta presencial. Escucha al paciente y comunícate con él de forma relajada.
- 11** Recuerda que también puedes **realizar prescripciones y recetar tanto en consulta telefónica como en videoconsulta.** Hazlo lo antes posible, idealmente durante la consulta, para evitar olvidos y poder avisar al paciente si alguna queda pendiente. Recomendamos que realices el informe tipo BLUA para que le llegue al paciente en la

- 12** aplicación/web en el apartado de informes. Cuando realices prescripciones digitales añade información extra en el campo de observaciones para que tanto el realizador de la prueba como el paciente puedan ver los comentarios cuando soliciten la cita para realizársela.

Antes de terminar, **asegúrate de que el paciente ha entendido todo lo que habéis hablado**. Pregúntale siempre si le queda alguna duda relacionada con la consulta.