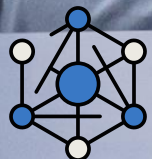
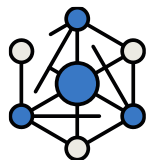


Consultas digitales



Portal Asistencial de Sanitas

Todas las operativas en un mismo entorno



Portal Asistencial de Sanitas

Todas las operativas en un mismo entorno

Índice

Acceso al Portal Asistencial de Sanitas	3
Un vistazo a la página de inicio	4
Realizar una videoconsulta	5
Enviar enlace de agenda	17
Realizar una consulta telefónica	18
Anexo	21

Acceso al Portal Asistencial de Sanitas

Desde la home o página de inicio, accederás a todas las operativas que te permite realizar el **Portal Asistencial de Sanitas**

- Accede a <https://www.sanitas.es/pas> y haz clic en **"Área privada"**
- Usuario, siempre tu **DNI**
- En contraseña:
 1. Si tenías **usuario personal en TIS**: introduce la contraseña que utilizas en **TIS**.
 2. Si entrabas en el antiguo portal de profesionales con la clave operativa del centro, debes **solicitar al gestor de accesos de tu centro** que te dé acceso al nuevo PAS.
(Si no sabes quién es tu gestor, debes consultar a la persona de contacto de tu zona. [Ver Anexo](#))
 3. Si tu gestor ha creado para ti un **usuario nuevo**, como contraseña debes introducir tu **primer apellido** tal y como lo escribió al darte de alta (todo en mayúsculas, EJEMPLO LÓPEZ-REY)

La **primera vez** que entras, el sistema te pedirá que crees una **nueva contraseña** y te hará la **pregunta de seguridad**.
- Si necesitas modificar tu contraseña o pregunta de seguridad, entra en el apartado 'Mi perfil' y elige la opción 'Ajustes'

Usuario:
introducir **DNI**

Acceso
Para acceder al portal introduce tu usuario y tu contraseña.

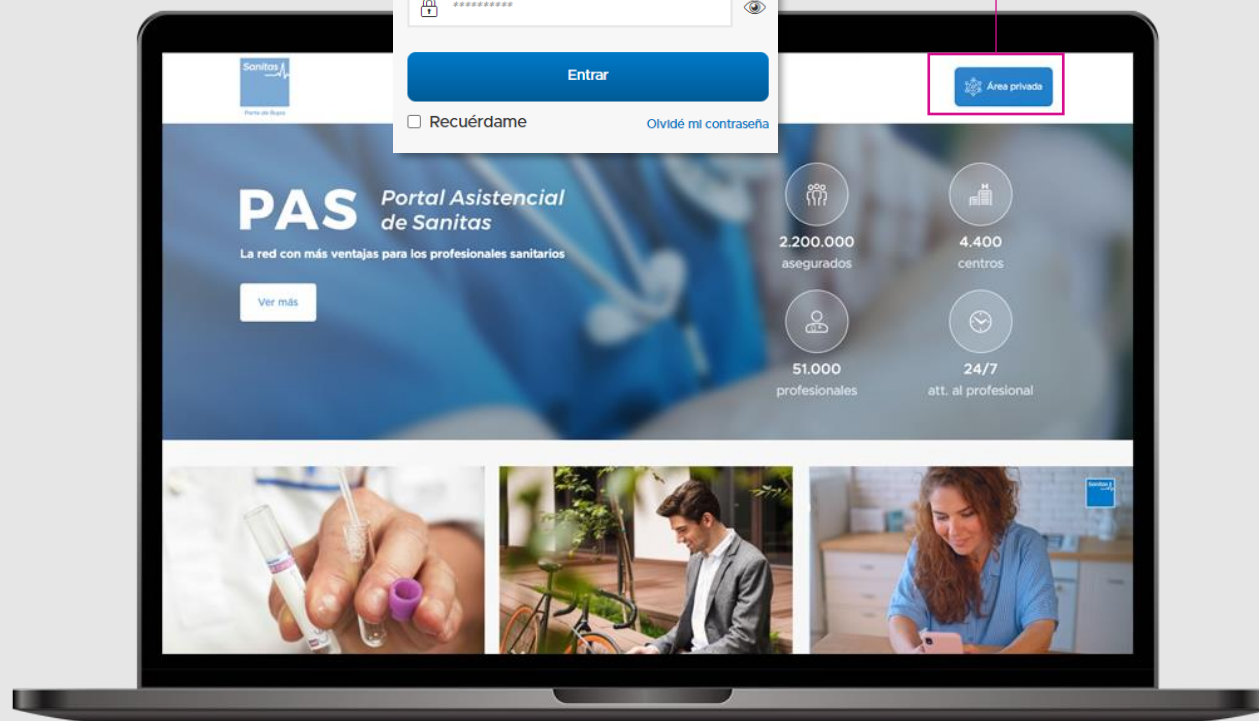
Usuario

Contraseña

☐ Recuérdame [Olvidé mi contraseña](#)

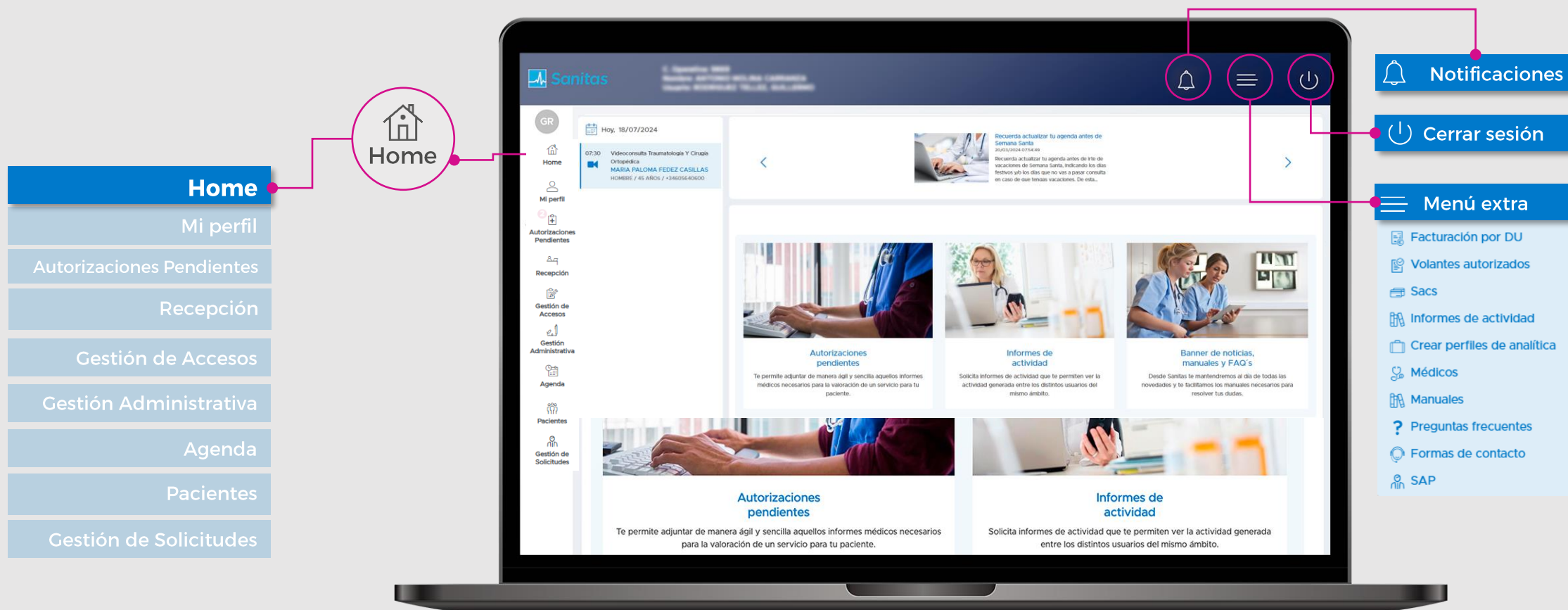
Entrar

Área privada



Un vistazo a la página de inicio

Desde la home o página de inicio, accederás a todas las operativas que te permite realizar el **Portal Asistencial de Sanitas**



Desde la pantalla principal podemos acceder a todas las videollamadas programadas para el día de hoy.

Realizar una videoconsulta

Clave operativa: 29475
Nombre del centro: PROVEEDOR FICTICIO
Usuario: SANJUAN VIDEO-ENDO, MARCELINA

Hoy, 19/11/2024

Videoconsulta

11:00 Endocrinología GA
DER MADRID DOS
HOMBRE / 44 AÑOS / +34645927081

15:45 Endocrinología GA
GA HOMBRE
HOMBRE / 53 AÑOS / +34656663431

Para acceder a la VC y a la CT se hará clic encima del paciente.

Desde la pantalla principal podemos acceder a todas las videollamadas programadas para el día de hoy.

Acceder a VC >>

Autorizaciones pendientes

Informes de actividad

Bases de datos, manuales y FAQ's

Te permite adjuntar de manera ágil y sencilla aquellos informes médicos necesarios para la valoración de un servicio para tu paciente.

Solicita informes de actividad que te permiten ver la actividad generada entre los distintos usuarios del mismo ámbito.

Desde Sanitas te mantendremos al día de las novedades y te facilitamos los manuales necesarios para resolver tus dudas.

Suscríbete a nuestra newsletter

Clave operativa: 29475
Nombre del centro: PROVEEDOR FICTICIO
Usuario: SANJUAN VIDEO-ENDO, MARCELINA

Hoy, 19/11/2024

Videoconsulta

11:00 Videoconsulta
Acceder a VC

15:45 Endocrinología GA
GA HOMBRE
HOMBRE / 53 AÑOS / +34656663431

Identificaremos si es una Videoconsulta con el ícono de una cámara.

Si es una consulta Telefónica con el icono de un teléfono.

Realizar una videoconsulta

Portal Videoconsulta

Opciones de inicio

Bienvenido/a, Formación

Los pacientes solo podran verte si tu estado es Disponible.
Puedes cambiar tu estado en cualquier momento.
Conviene comprobar tus dispositivos antes de conectarte.

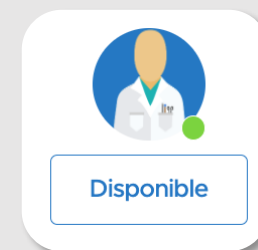
¿Qué estado quieres mostrar al acceder?

Disponible
Los pacientes te verán como disponible para pasar consulta. Los operadores pueden asignarte urgencias

Ocupado
Los pacientes te verán como ocupado. Los operadores pueden asignarte urgencias

Ausente
Los pacientes te verán como desconectado. Los operadores no te asignarán urgencias

Si hemos pulsado en **Acceder a VC** accederemos a la pantalla de bienvenida a la plataforma de videoconsultas donde podremos marcar uno de los tres estados posibles: Disponible, ocupado o ausente.



Pulsa sobre **Disponible** para empezar una videoconsulta.

Una vez que hayas seleccionado el estado, llegas a la **página principal del Portal del VC**.

Sanitas Portal de Salud

Portal Videoconsulta

16:20

Agenda

Noviembre 2024

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

19/11/2024

DER MADRID DOS 11:00

GA HOMBRE 15:45

Enviar enlace a agenda

Próximas consultas

4 min de retraso

16:00 Con cita 10 may. 2023

GM Ga Mujer - Paciente conectado

MUJER/ 51 AÑOS

ID Sanitas 7534881

Consulta #3599538

Teléfono: 695570398

Últimas consultas

12:00 Con cita 03 may. 2023

GM Ga Mujer

MUJER/ 51 AÑOS

ID Sanitas 7534881

Consulta #3577678

Crear nota de consulta

Teléfono: 695570398

Ajustes

Cerrar sesión

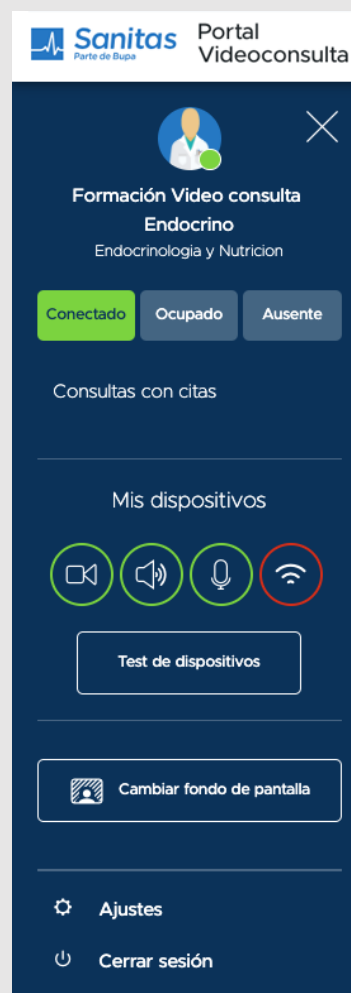
Ver más

Realizar una videoconsulta

En la columna izquierda podremos configurar el estado con el que accederás a la plataforma y revisar si tienes ok las configuraciones necesarias para iniciar una consulta digital

Informa del **estado de conexión**, debes estar disponible para iniciar la videollamada

Para **cambiar el fondo** de pantalla



Muestra el funcionamiento de tus dispositivos.

En verde significa que funciona correctamente.

Si los dispositivos o la conexión aparecen marcados en rojo se tendrá que **pasar el test de dispositivos.**

Realizar una videoconsulta

Noticias y novedades. Encontrarás información útil y nuevas funcionalidades de la plataforma de consulta digital.

Sala de espera (se irán sumando los pacientes según entren en la sala de espera virtual),

Portal Videoconsulta



Formación Video consulta
Endocrino
Endocrinología y Nutrición

Conectado

Ocupado

Ausente

Consultas con citas

Mis dispositivos



Test de dispositivos

Cambiar fondo de pantalla

Ajustes

Cerrar sesión

016:30



¿Cómo comunicar a Sanitas un caso de fraude?
25/10/2024 09:08:00
Si has detectado un caso de fraude entre tus pacientes escribe un email a casosfraudeseguros@sanitas.es y un equipo analizará la información con total confidencialidad.

Próximas consultas

No tienes pacientes en la sala de espera

Últimas consultas

15:45

Con cita

19 nov. 2024

GH

Ga Hombre
VARON/ 53 AÑOS

Duración
7 min



Crear nota de consulta

Teléfono: 656663431

Endocrinología

Localizador LIA3JVNZ

ID Sanitas 7534909

Consulta #5447039

Agenda

<Noviembre 2024>

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

19/11/2024

DER MADRID DOS11:00

GA HOMBRE15:45

Enviar enlace a agenda

Buscador de pacientes

Mensajes de chat

Agenda

Notificaciones

Enviar **enlace de agenda**

8

Realizar una videoconsulta

Una vez que el paciente entra en la sala de espera, te aparecerá en el apartado de **Próximas consultas**.

Desde **Próximas consultas** podrás ver:

- nombre y apellidos
- sexo
- edad
- localizador
- teléfono
- hora de la cita
- el tiempo que lleva conectado el paciente

El paciente ha pasado con éxito el **test de dispositivos**

Puedes indicarle al paciente el **tiempo de espera estimado** hasta el inicio de la consulta

N.º de localizador del paciente

Archivar la consulta

En caso de existir **retraso** en la consulta o si el paciente se ha conectado más tarde, indicará el tiempo de demora.

Icono para **iniciar la VC**

Icono para escribir **chat** al paciente

Accede a los **datos del paciente** e historial de consultas

Realizar una videoconsulta

Notificar al paciente el tiempo de espera para ser atendido



Seleccionando **el icono del reloj** en el apartado de “próximas consultas” **podrás indicar al paciente el tiempo aproximado de espera para ser atendido.**

Próximas consultas

16:30

Con cita

19 nov. 2024

X

GH

test ok

Ga Hombre - Paciente conectado

VARON/ 53 AÑOS

Teléfono: 656663431

Traumatología

Localizador LIA3JVNZ

ID Sanitas 7534909

Consulta #5447079

Aquí puedes indicarle al paciente el **tiempo de espera estimado** hasta el inicio de la consulta

Aparecerá un **desplegable donde podrás seleccionar las opciones 5 o 10 minutos** o incluir directamente el tiempo que consideres.

Sanitas Portal Videoconsulta

Noticias y Novedades

Cambios en el periodo de visualización del chat con tus pacientes

El uso del chat se verá limitado entre el 26 y 27 de noviembre. El resto de las funcionalidades se mantendrán con normalidad

Más información

Próximas consultas

54 min de retraso

16:00

GM test ok

Indicar retraso

Nombre del paciente: GA MUJER

Hora de la cita: 16:00

5 minutos

Enviar

10 may. 2023 X

Traumatología

Localizador LELFSWBR

ID Sanitas 7534881

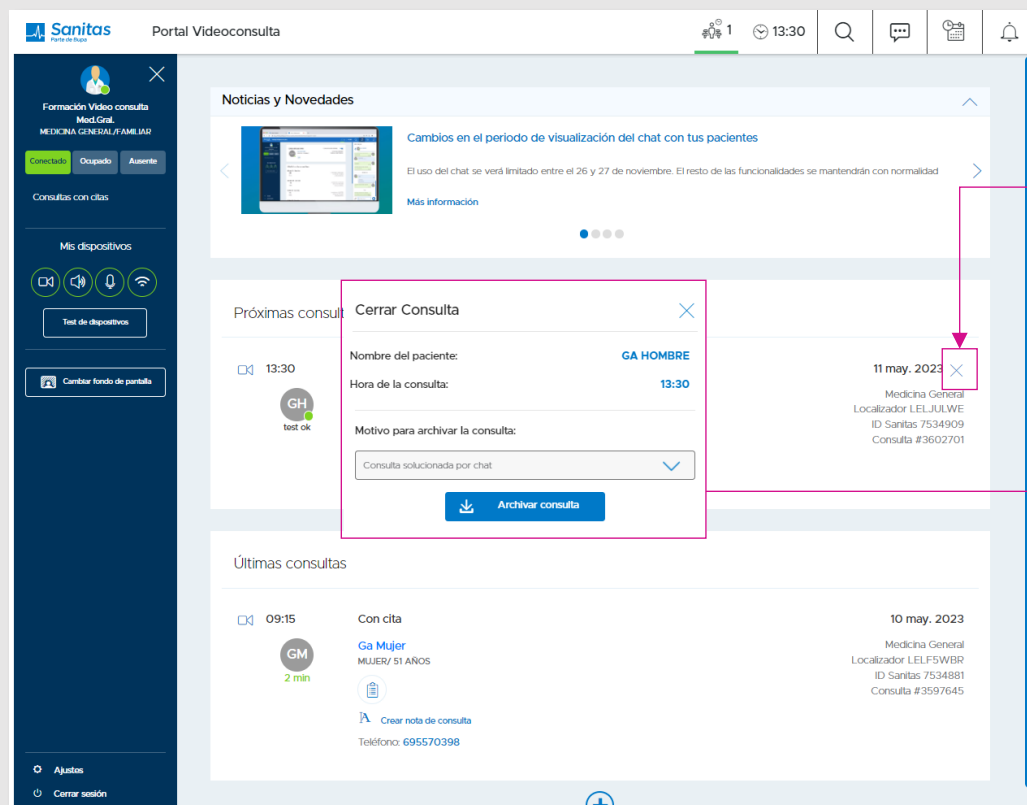
Consulta #3599538

El paciente recibirá la notificación de tiempo de espera en su apartado de chat .

Realizar una videoconsulta

Archivar videoconsultas

Si por cualquier circunstancia la videoconsulta no tiene lugar, es importante identificar el motivo.



Para archivar la consulta haz un clic en la X

Cerrar Consulta

Nombre del paciente: GA HOMBRE

Hora de la consulta: 13:30

Motivo para archivar la consulta:

Consulta solucionada por chat

Archivar consulta

Aparecerá un desplegable con varias opciones para que selecciones la que corresponda:

- consulta solucionada por chat o por teléfono
- consulta no realizada por incidencia técnica
- consulta no realizada por paciente no presentado.

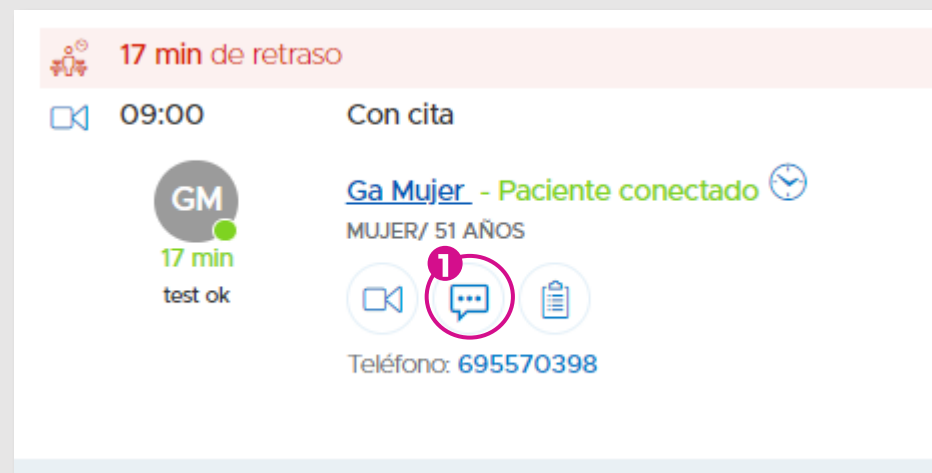
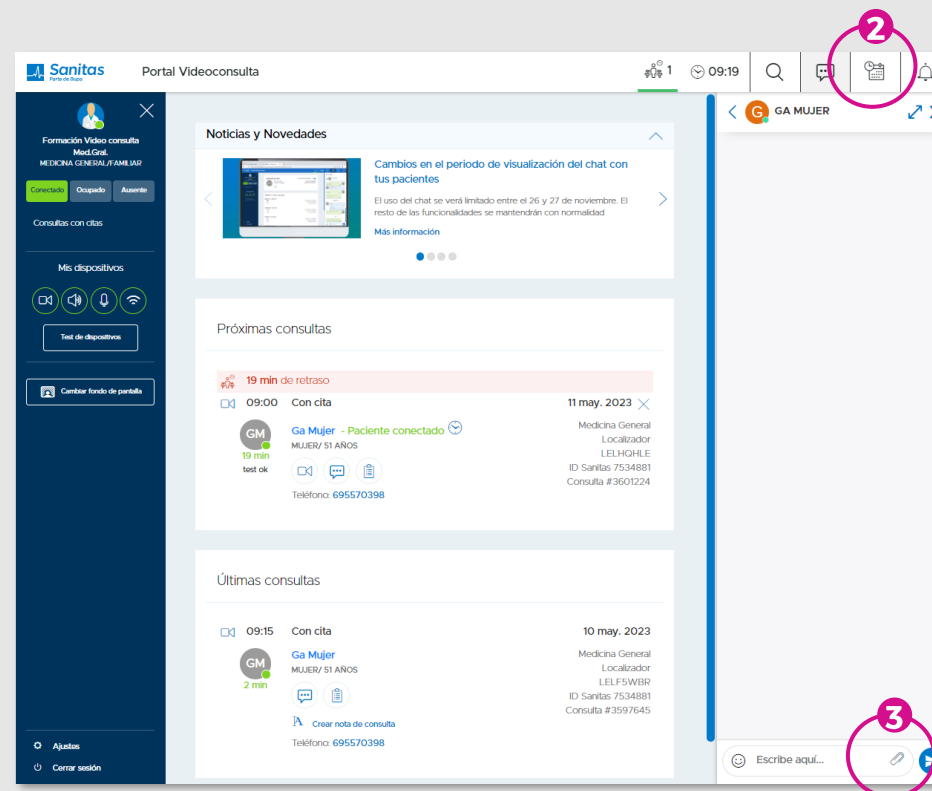
Realizar una videoconsulta

Chat

Esta opción está disponible en **“Próximas Consultas”** desde el momento que el paciente acceda a la sala de espera, durante y después de la videoconsulta.

El chat puedes utilizarlo antes de dar comienzo la videoconsulta.

- 1 Puedes pulsar sobre  debajo del nombre del paciente
- 2 o  en el menú superior derecho.

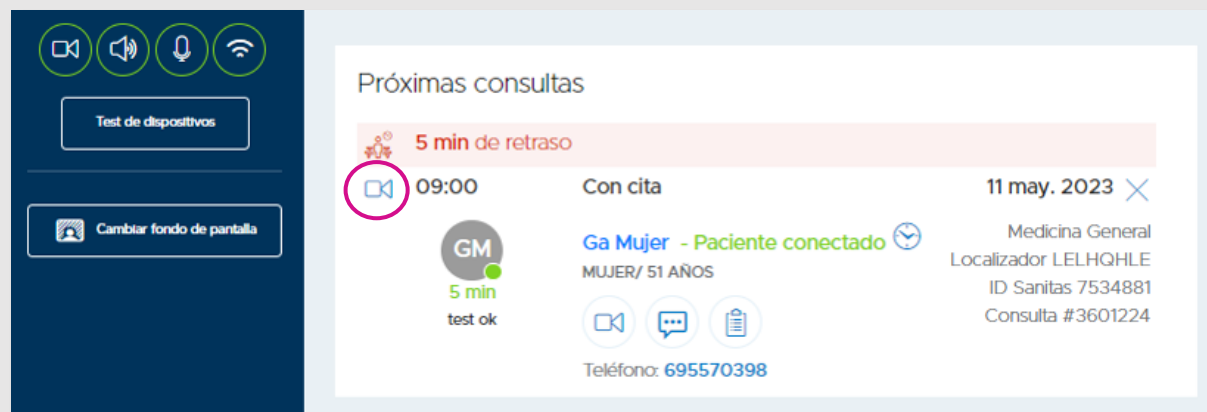
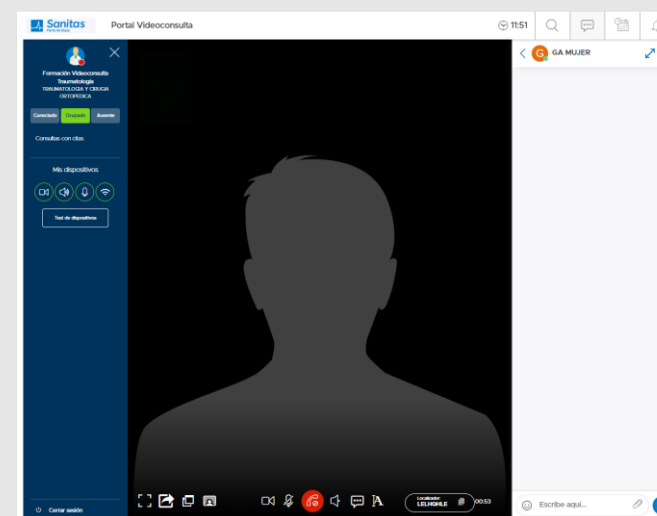


Tras finalizar la videoconsulta el chat estará disponible las siguientes 24 horas.

- 3 Podrás compartir archivos o imágenes a través del chat, al igual que el paciente puede hacerlo contigo en el botón del clip.

Realizar una videoconsulta

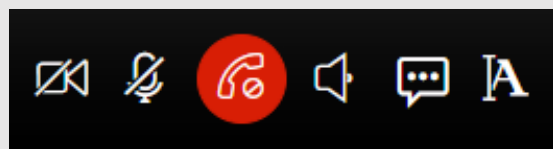
La Videoconsulta se iniciará desde el **listado de próximas consultas, pulsando sobre el ícono de la cámara.**



Al iniciar la videoconsulta, visualizarás al paciente y podrás ver **en la parte inferior de la pantalla los iconos con todas las funciones** que se pueden realizar.



Realizar una videoconsulta



Notas

Durante la Videoconsulta tienes disponible esta opción y quedarán registras en la ficha del paciente.

En ningún caso sustituyen a la historia clínica.

Estas notas **solo serán visibles** para el profesional.

Sanitas Parte de Bupa Portal Videoconsulta

0 09:41

Formación Videoconsulta
Traumatología
Traumatología y Cirugía Ortopédica

Conectado Ocupado Ausente

Consultas con citas

Mis dispositivos

Test de dispositivos

Cambiar fondo de pantalla

Icono	Horario	Con cita	Fecha
GM	11:00	Ga Mujer MUJER/ 52 AÑOS Duración 0 min	28 ago. 2024
		Crear nota de consulta Teléfono: 657511998	
		Abandonó: 12:27h Tiempo de espera: 1 min	
GH	12:30	Ga Hombre VARON/ 53 AÑOS Duración 3 min	09 jul. 2024
		Ver nota de consulta Teléfono: 656663431	
GH	10:15	Ga Hombre VARON/ 53 AÑOS Duración 4 min	01 jul. 2024
		Ver nota de consulta Teléfono: 656663431	

Traumatología
Localizador LE62KAFJ
ID Sanitas 7534881
Consulta #5099340

Traumatología
Localizador LE5INYME
ID Sanitas 7534909
Consulta #4905230

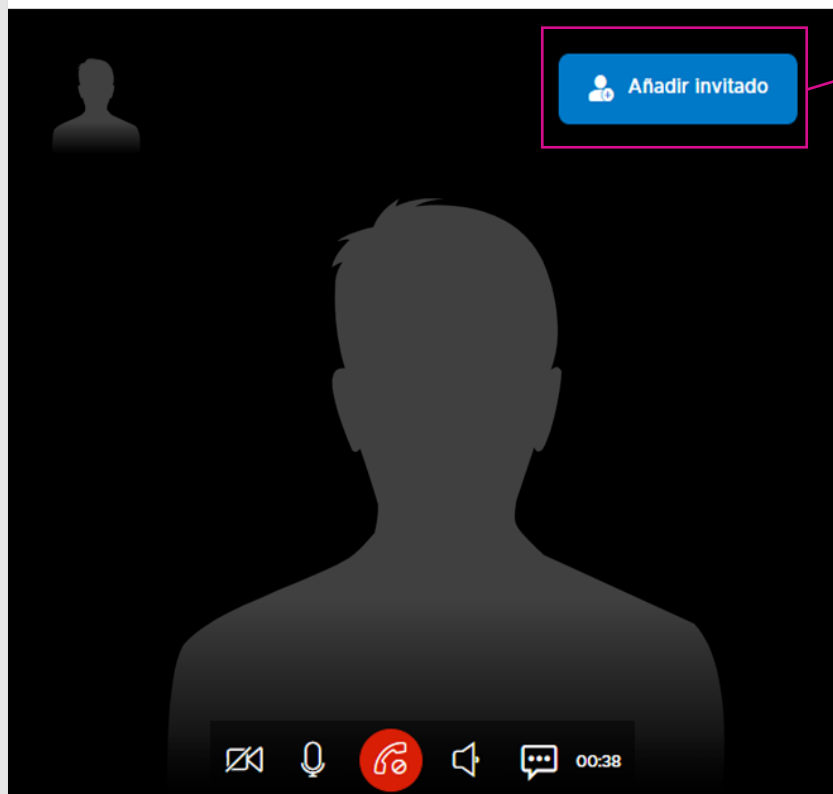
Traumatología
Localizador LE4Y8DAX
ID Sanitas 7534909
Consulta #4872902

Realizar una videoconsulta

Realizar una videoconsulta a tres

Los pacientes pueden invitar a un acompañante a su videoconsulta. Esta funcionalidad está especialmente pensada para niños y personas mayores. Sólo existe para la videoconsulta (no para la consulta telefónica)

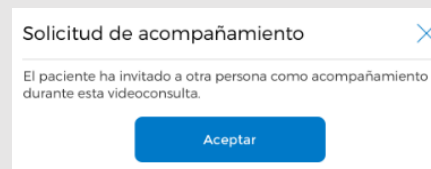
Portal Videoconsulta



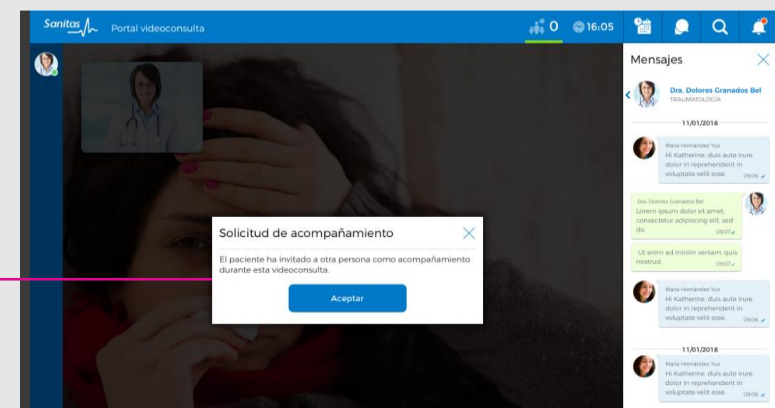
El invitado verá al paciente y al profesional, **pero no tiene habilitado el uso del chat.**

Sólo la puede activar el paciente enviando un enlace con la invitación al comenzar la videoconsulta seleccionando el botón **Añadir Invitado**.

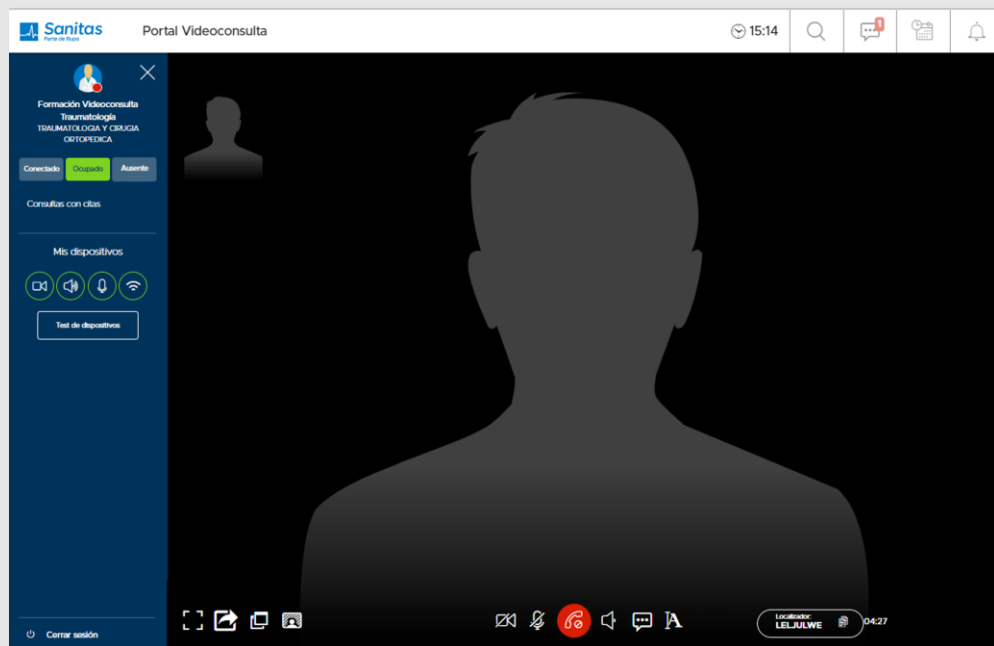
Haciendo clic en el enlace, **el acompañante tendrá acceso a la consulta en curso.**



El profesional recibirá la siguiente notificación cuando un acompañante se una a la videoconsulta y además se mostrará una ventana con su imagen en la sección central de la “pantalla de videoconsulta”.



Realizar una videoconsulta



Para poder finalizar la llamada, tanto tú como tu paciente podéis **hacer clic sobre el icono “colgar”**

En la ventana podrás **volver a llamar y escribir al paciente** vía chat si es necesario.

1

La consulta ha finalizado
¿Se ha cortado la llamada?

Volver a llamar Utilizar chat

2

Valora la videoconsulta

*Los campos con asterisco son obligatorios:

*¿Cómo ha ido?

Mal Bien

Cuéntanos como ha ido tu experiencia

(Máx. 600 caracteres)

0 / 600

3

Comunicación con el paciente

Permitir conversación por chat OFF

Enviar

En este apartado valorarás cómo ha ido la consulta.

Es muy importante que comuniques si hubo algún problema o incidencia para poder mejorar la operativa de consulta digital.

- Por defecto, la comunicación con el paciente está en “OFF”, evitando que pueda comunicarse contigo tras finalizar la consulta.
- Si deseas que el paciente pueda escribirte por chat tras la consulta, cambia el botón a “ON”.
- En este caso, recuerda volver a dejar cerrada la comunicación desde la ficha del paciente.



Enviar enlace de agenda

Podrás enviar al paciente un enlace de tu agenda para facilitarle la reserva de su próxima consulta digital contigo.

Sanitas Portal Videoconsulta

Noticias y Novedades

Cambios en el periodo de visualización del chat con tus pacientes

El uso del chat se verá limitado entre el 26 y 27 de noviembre. El resto de las funcionalidades se mantendrán con normalidad

Más información

Próximas consultas

No tienes pacientes en la sala de espera

Últimas consultas

13:00 Con cita 23 feb. 2022

GM Ga Mujer

MUJER/ 51 AÑOS

Localizador LA8TUJHZ

ID Sanitas 7534881

Consulta #2387674

Ver nota de consulta

Teléfono: 695570398

Ver más

Enviar enlace a agenda



En este ícono se mostrará la **agenda**

En la parte inferior aparece la opción

Enviar enlace a agenda

Cuando hagas clic en este botón, **aparecerá una ventana emergente:**

Enviar enlace a agenda

Desde aquí podrás enviar un enlace a tu agenda para que un paciente pueda seleccionar un hueco y citarse directamente

¿Para qué especialidad? ¿Qué tipo de consulta?

ENDOCRINOLOGIA Y NU... Videoconsulta

Crear enlace

Enlace a agenda

Copiar enlace

- **Selecciona tu especialidad y el tipo de consulta** que desees que realice tu paciente (videoconsulta o consulta telefónica).

- Clic en

Crear enlace

En ese momento, se generará una URL en el campo **Enlace a agenda**, haz clic en el botón **Copiar enlace** y a continuación, pégalo (Ctrl+V) en el chat que tienes abierto con tu paciente durante la videoconsulta.

Realizar una consulta telefónica

Clave operativa: 29475
Nombre del centro: PROVEEDOR FICTICIO
Usuario: SANJUAN VIDEO-ENDO, MARCELINA

Hoy, 19/11/2024

Videoconsulta

11:00 Endocrinología GA
DER MADRID DOS
HOMBRE / 44 AÑOS / +34645927081

15:45 Endocrinología GA
GA HOMBRE
HOMBRE / 53 AÑOS / +34656663431

Para acceder a la VC y a la CT se hará clic encima del paciente.

Acceder a Consulta Telefónica >>

Clave operativa: 29475
Nombre del centro: PROVEEDOR FICTICIO
Usuario: SANJUAN VIDEO-ENDO, MARCELINA

Hoy, 19/11/2024

Videoconsulta

11:00 Endocrinología GA
DER MADRID DOS
HOMBRE / 44 AÑOS / +34645927081

15:45 Endocrinología GA
GA HOMBRE
HOMBRE / 53 AÑOS / +34656663431

Autorizaciones pendientes

Informes de actividad

Banner y manual

Recepción

Gestión Administrativa

Suscríbete a nuestra newsletter

- Identificaremos si es una Videoconsulta con el ícono de una cámara.
- Si es una consulta Telefónica con el icono de un teléfono.

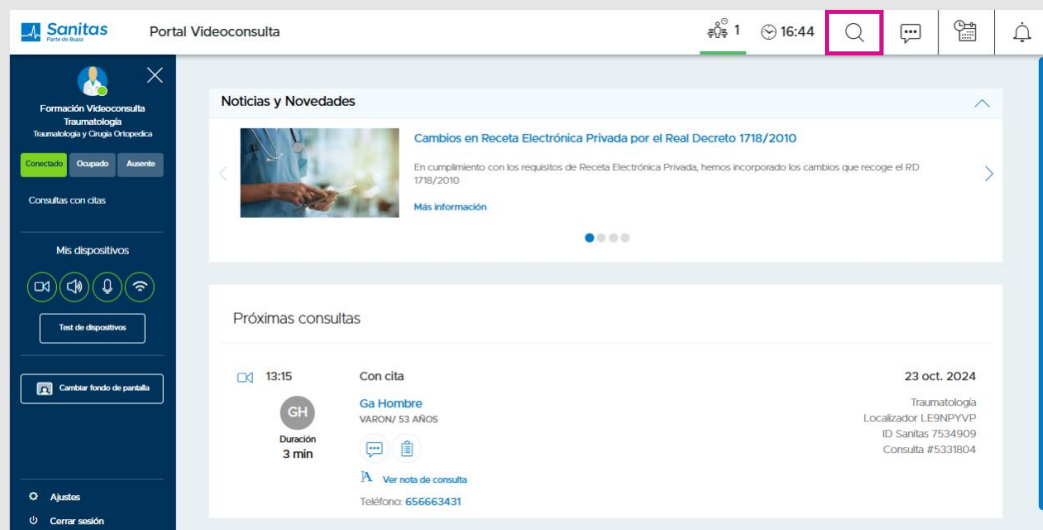
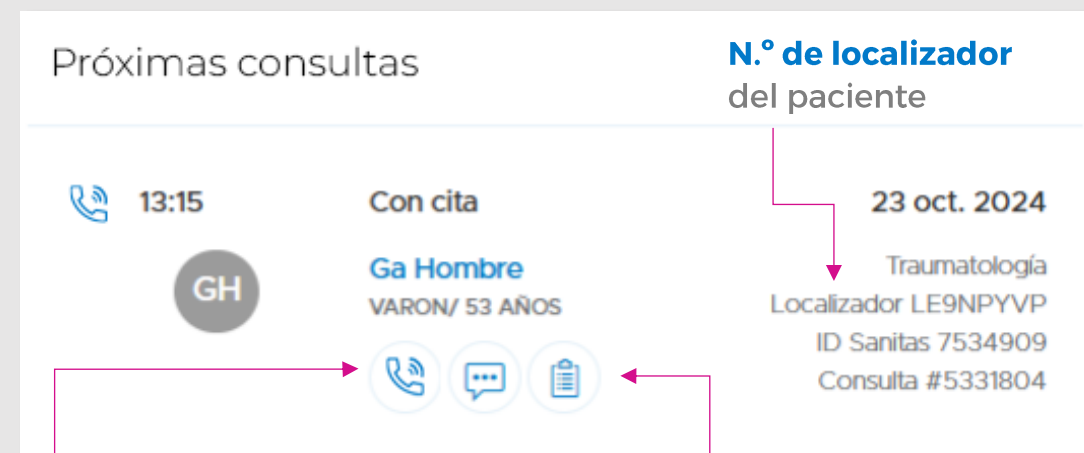
Realizar una consulta telefónica

En la **pantalla principal** de la plataforma, dentro del apartado **Próximas consultas**, podrás ver los datos del paciente.



La lupa permite **encontrar las fichas de los pacientes** que, estando citados, no aparezcan en el apartado de próximas consultas.

Búscalos utilizando su **nombre, fecha de citación o localizador**.

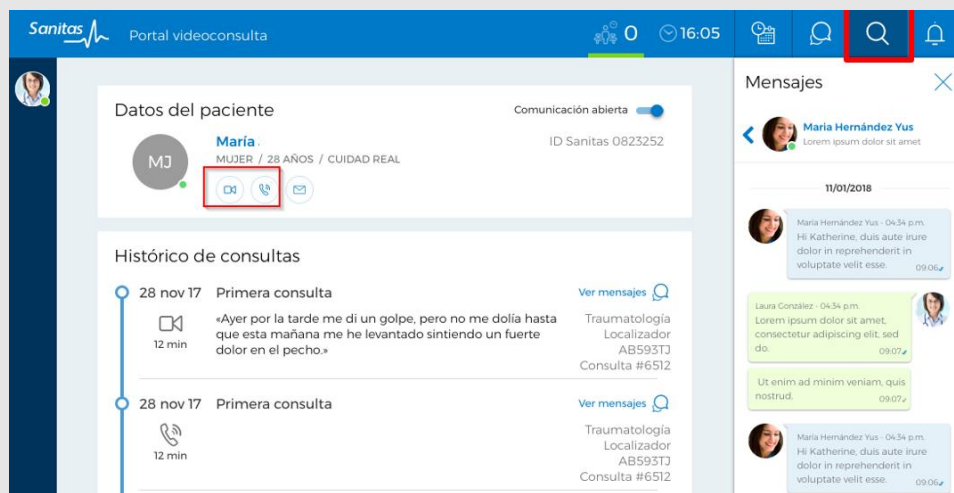


Icono para **iniciar la CT**

Accede a los **datos del paciente** e historial de consultas

Realizar una consulta telefónica

- Los pacientes citados para consulta telefónica **se cargan automáticamente en este apartado 15 minutos antes** de cada cita.
- Los pacientes no se conectan a la plataforma, no aparece ningún aviso de conexión y **en ningún caso el paciente podrá iniciar la comunicación.**
- Desde la **Ficha del paciente** también puedes iniciar la consulta telefónica.



Para poder finalizar la llamada, tanto tú como tu paciente **podéis hacer clic sobre el icono “colgar”**

La consulta ha finalizado
¿Se ha cortado la llamada?

[Volver a llamar](#) [Utilizar chat](#)

Valora la videoconsulta

*Los campos con asterisco son obligatorios:

*¿Cómo ha ido?

☐ Mal ☐ Bien

Cuéntanos como ha ido tu experiencia

(Máx. 600 caracteres)

0 / 600

Comunicación con el paciente

Permitir conversación por chat ☐

[Enviar](#)

En la ventana podrás **volver a llamar al paciente** si es necesario.

En este apartado valorarás **cómo ha ido la consulta.**

Es importante que comuniques si hubo algún problema o incidencia para poder mejorar la operativa de consulta digital.

Importante

Funcionalidades como prescribir, recetar o facturar son opciones también disponibles en Consulta Telefónica.

Una vez hayas terminado la llamada, podrás acceder a estas opciones **tal y como realizas habitualmente en videoconsulta.**

Anexo

Para cualquier duda o consulta, escribe a tu contacto en la zona

A CORUÑA	migracionpasnorte@sanitas.es	CUENCA	migracionpasnorte@sanitas.es	OURENSE	migracionpasnorte@sanitas.es
ALAVA	migracionpasnorte@sanitas.es	GIRONA	migracionpasderne@sanitas.es	PALENCIA	migracionpasnorte@sanitas.es
ALBACETE	migracionpasnorte@sanitas.es	GRANADA	migracionpassur@sanitas.es	PONTEVEDRA	migracionpasnorte@sanitas.es
ALICANTE	migracionpassur@sanitas.es	GUADALAJARA	migracionpasnorte@sanitas.es	SALAMANCA	migracionpasnorte@sanitas.es
ALMERIA	migracionpassur@sanitas.es	GUIPUZCOA	migracionpasnorte@sanitas.es	SEGOVIA	migracionpasnorte@sanitas.es
ASTURIAS	migracionpasnorte@sanitas.es	HUELVA	migracionpassur@sanitas.es	SEVILLA	migracionpassur@sanitas.es
AVILA	migracionpasnorte@sanitas.es	HUESCA	migracionpasnorte@sanitas.es	SORIA	migracionpasnorte@sanitas.es
BADAJOS	migracionpassur@sanitas.es	JAEN	migracionpassur@sanitas.es	TARRAGONA	migracionpasderne@sanitas.es
BALEARES	migracionpasderne@sanitas.es	LA RIOJA	migracionpasnorte@sanitas.es	TENERIFE	migracionpassur@sanitas.es
BARCELONA	migracionpasderne@sanitas.es	LAS PALMAS	migracionpassur@sanitas.es	TERUEL	migracionpasnorte@sanitas.es
BURGOS	migracionpasnorte@sanitas.es	LEON	migracionpasnorte@sanitas.es	TOLEDO	migracionpasnorte@sanitas.es
CACERES	migracionpassur@sanitas.es	LLEIDA	migracionpasderne@sanitas.es	VALENCIA	migracionpasderne@sanitas.es
CADIZ	migracionpassur@sanitas.es	LUGO	migracionpasnorte@sanitas.es	VALLADOLID	migracionpasnorte@sanitas.es
CANTABRIA	migracionpasnorte@sanitas.es	MADRID	migracionpasmadrid@sanitas.es	VIZCAYA	migracionpasnorte@sanitas.es
CASTELLON	migracionpasderne@sanitas.es	MALAGA	migracionpassur@sanitas.es	ZAMORA	migracionpasnorte@sanitas.es
CEUTA	migracionpassur@sanitas.es	MELILLA	migracionpassur@sanitas.es	ZARAGOZA	migracionpasnorte@sanitas.es
CIUDAD REAL	migracionpasnorte@sanitas.es	MURCIA	migracionpassur@sanitas.es		
CORDOBA	migracionpassur@sanitas.es	NAVARRA	migracionpasnorte@sanitas.es		