7.

Comprometidos con el medio ambiente

Comprometidos con el medio ambiente

Esencial para la salud

Principio de precaución y mejora continua

Nuestra misión es preservar la salud de las personas y somos conscientes de que, para ello, necesitamos mantener ecosistemas saludables, minimizando nuestro impacto ambiental aplicando el principio de precacución.

Los principales problemas medioambientales relacionados con la salud humana son la contaminación del aire, de agua y suelos, el ruido, las emisiones químicas, la contaminación alimentaria y las consecuencias del cambio climático, entre otros.

La contaminación es un problema a escala mundial y local: según la OMS, 9 de cada 10 personas respiran aire contaminado, a lo que hay que añadir muertes, enfermedades y alergias relacionadas con esta causa. Son datos preocupantes que nos empujan a adoptar cambios urgentes.

Es complejo identificar con claridad todas las relaciones causa / efecto entre los factores ambientales y las enfermedades. En cualquier caso, se impone el **principio de precaución**: para minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad, tomamos las medidas preventivas adecuadas, avanzando así en la **mejora continua** hacia procesos más respetuosos con el entorno.

Mantenemos nuestros **principios básicos de actuación ambiental**, aplicables a todas nuestras áreas de negocio y en todos nuestros centros de actividad, en un momento en el que afrontamos **retos medioambientales de magnitud y urgencia sin precedentes**:

Fomentar la **ecoeficiencia** mediante el uso racional de recursos naturales y el apoyo firme en la **lucha contra el cambio climático**.

Minimizar el impacto de nuestros residuos, potenciando el **uso de productos respetuosos con el medio ambiente** y avanzando en la transición hacia **modelos de negocio circulares**.

Concienciar acerca de la gestión ambiental sostenible en la **toma de decisiones**, así como en la **operativa diaria** de nuestros centros, a la vez que fomentamos **hábitos** de consumo responsables.

De acuerdo con el principio de precaución, el Grupo desarrolla diversas acciones con el objetivo de controlar y gestionar los efectos actuales y previsibles de su actividad sobre el entorno y abordar los aspectos ambientales significativos.

Organización para la gestión ambiental

La Dirección Corporativa de Calidad, dependiente de la Dirección Corporativa de Asistencia y Calidad, se responsabiliza de la gestión medioambiental de la compañía.

El Grupo Quirónsalud impulsa la gestión ambiental a través de **Comités de Gestión Ambiental multidisciplinares** en la mayoría de sus centros. Estos comités están integrados por responsables de diferentes áreas: mantenimiento, residuos, calidad, enfermería, medicina preventiva, etc., con autoridad para tomar decisiones y presentarlas ante la Dirección de los hospitales.

De forma similar, en las oficinas corporativas se trabajan las cuestiones ambientales y energéticas en un equipo de trabajo integrado por responsables de varios departamentos: calidad, mantenimiento, responsabilidad social, así como otras áreas que se requieran para tratar temas específicos.

CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA MEDIOAMBIENTAL
DNV·GL
ISO 14001

SISTEMA DE GESTIÓN ENERGÉTICA
DNV·GL
ISO 50001

Análisis de riesgos medioambientales

Los riesgos identificados por el Grupo en el ámbito de la gestión ambiental y energética se refieren a riesgos de incumplimiento de la normativa, la gestión de residuos, el consumo de recursos naturales, la contaminación del medio, la identificación de instalaciones obsoletas y la falta de suficiente conciencia ambiental, que pudieran conllevar incumplimientos legales o del **Plan de Gestión Ambiental del Grupo**.

En nuestra herramienta interna Qualios hemos recogido el análisis de riesgos para los ámbitos medio ambiente y energía:

Riesgos de gestión de la energía

05 - INVENTARIO RIESGOS

Número Riesgos
11

Ambito : **Gestión de la Energía**

Riesgos	
Instalaciones y equipos viejos u obsoletos que consumen energía en exceso	
Instalaciones y equipos con riesgo de avería porque no se renuevan cumplido su ciclo de vida útil	
Instalaciones y equipos sin control de consumo	
Configuración del edificio descentralizada que impide el control de consumo de energía	
Consumo de energía variable debido a cambios de actividad	
Corte de suministro/Desabastecimiento de combustible (líquido o gaseoso)	
Generación de contaminación por utilización de fuentes de energía más contaminantes (p.e. gasoil)	
Actuaciones de mantenimiento desatendidas o descontroladas por cambio de OCA´s o mantenedores	
Instalaciones y equipos con rendimiento bajo por afección de la climatología (Tº y humedad)	
Programación deficiente de consignas que genera derroche de energía	

Riesgos de gestión ambiental

05 - INVENTARIO RIESGOS

Ámbito : Medioambiente	Número Riesgos
	9

Riesgos	
Contaminación del medio (Derrames, emisiones o vertidos incontrolados)	
Exceso de generación de residuos	
Falta de compromiso ambiental	
Residuo no gestionado con gestor autorizado	
Inadecuada segregación de residuos	
Consumo de agua no optimizado	
Consumo de energía no optimizado	
Consumo de combustible fósil no optimizado	
Aplicacion de legislacion y normativa fuera de plazo	

Número Riesgos
9

Durante el año 2020, el Grupo ha llevado a cabo la evaluación de riesgos ambientales y energéticos, tanto a nivel corporativo como en los hospitales del Grupo, con un total de 368 evaluaciones de riesgos ambientales y 221 evaluaciones de riesgos energéticos.

El nivel de riesgo es en su gran mayoría marginal y apreciable, que son considerados niveles bajos de riesgo. Sobre los riesgos que han sido evaluados en un nivel de mayor relevancia, se han puesto ya en marcha acciones de mejora encaminadas a mitigar dicho riesgo.

Política y Sistema de Gestión Ambiental

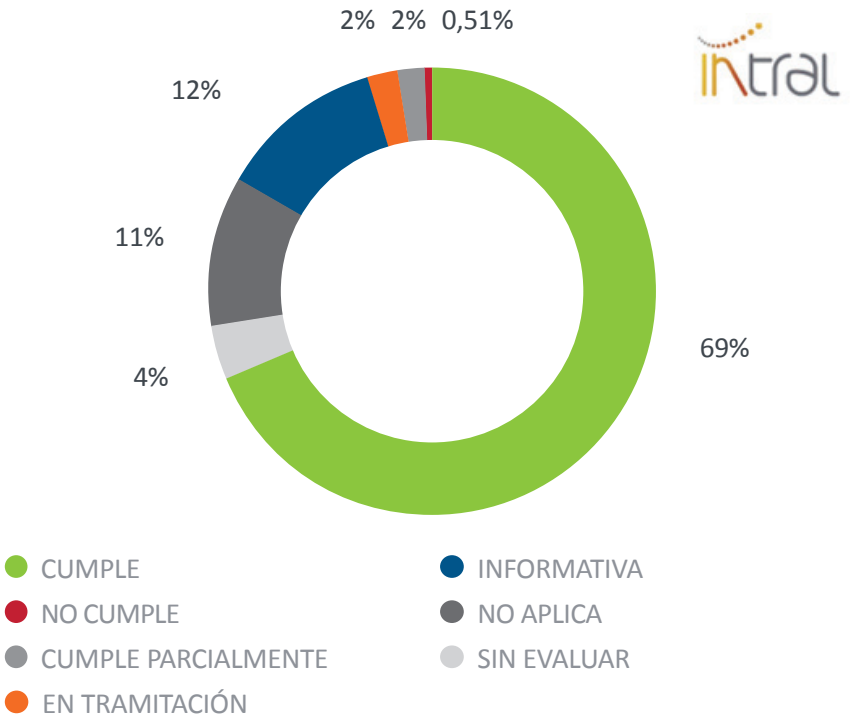
El Grupo cuenta con la certificación de su Sistema de Gestión Ambiental conforme a la Norma ISO 14001 y de su Sistema de Gestión de la Energía según la Norma ISO 50001.

El **Sistema de Gestión Ambiental y Energético de Quirónsalud** tiene como base la Política del Sistema de Gestión, que incluye el compromiso de protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, la optimización del uso y consumo de la energía promoviendo la adquisición de productos y servicios más eficientes, y del cumplimiento de los requisitos aplicables para lograr la mejora continua de la organización.

La Política del Sistema de Gestión está extendida a todos los hospitales del Grupo y difundida a todos los grupos de interés. Se encuentra disponible en la página web, en la intranet de la organización y expuesta en todos los hospitales.

Semestralmente se evalúa el **grado de cumplimiento de los requisitos legales ambientales** de los hospitales. Como resultado de la evaluación global de 2020 se han identificado un total de 22.927 requisitos legales a evaluar en Quirónsalud, obteniéndose unos resultados muy positivos:

GRÁFICO DE EVALUACIÓN DE REQUISITOS LEGALES AMBIENTALES 2020



Solamente para un mínimo porcentaje de los requisitos evaluados, ha sido necesario realizar un seguimiento exhaustivo de las acciones puestas en marcha pendientes o en tramitación.

Certificaciones ambientales

A lo largo de los años, como parte de la estrategia corporativa del Grupo, se ha ido ampliando la certificación ambiental según la norma I**SO 14001**.

En 2020 Quirónsalud se encuentra certificado en ISO 14001 como un sistema multisite que integra a 42 centros.

El Sistema de Gestión de Quirónsalud está fundamentado en la estrategia común de la compañía, siendo sus pilares básicos el liderazgo, la gestión del riesgo y la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. El sistema está diseñado de tal manera que garantiza la ágil integración de cada nuevo centro, bajo herramientas y métodos estandarizados de trabajo y medición.

Todos los hospitales españoles disponen de certificado en Gestión Ambiental, excepto cuatro, los tres últimos en incorporarse al grupo (Hospital Quirónsalud Santa Cristina, Hospital Quirónsalud Huelva y Son Verí) y Hospital Quirónsalud Madrid.

En cuanto a la certificación en **Gestión Energética** conforme a la **Norma ISO 50001**, continúa consolidándose en los **6 hospitales certificados** y en 2021 se prevé la certificación del HQS Córdoba.

Por su parte, Quirónprevención cuenta también con la certificación de su Sistema de Gestión Ambiental conforme a la Norma ISO 14001 desde el año 2015.

En el año 2020 se han reducido las visitas de auditoría a los centros por parte de personal auditor y se han introducido las entrevistas por videoconferencia, con el fin de mantener las condiciones de seguridad recomendadas para la contención de la pandemia de COVID- 19. Por esta razón, se ha realizado un muestreo representativo de los hospitales a visitar en auditorías internas y externas y se han intercalado las visitas presenciales con las entrevistas por videoconferencia. En el primer trimestre de 2021 se reanudará la actividad normal de auditoría.

Identificación de impactos ambientales significativos

Anualmente se evalúan los aspectos ambientales de los hospitales con el fin de identificar aquellos que son significativos y sobre los que hay que trabajar para intentar reducir su impacto ambiental.

En el año 2020 se realizó la evaluación de aspectos ambientales resultantes de la gestión ambiental de los hospitales en condiciones normales, anormales y de emergencia.

El resultado fue la identificación de 155 aspectos ambientales significativos en condiciones normales y anormales, y 80 aspectos ambientales significativos en condiciones de emergencia.

Identificación de impactos ambientales significativos

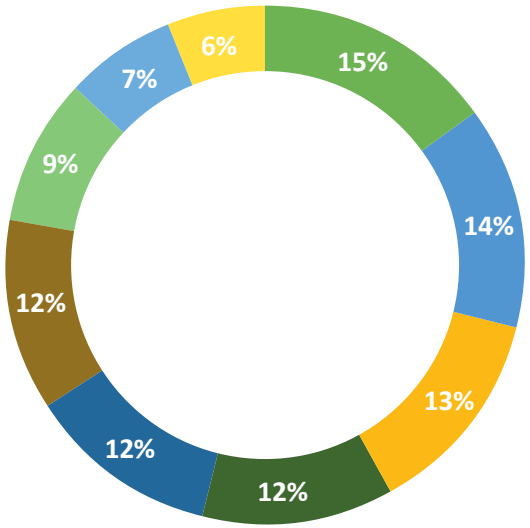
Anualmente se evalúan los aspectos ambientales de los hospitales con el fin de identificar aquellos que son significativos y sobre los que hay que trabajar para intentar reducir su impacto ambiental.

En el año 2020 se realizó la evaluación de aspectos ambientales resultantes de la gestión ambiental de los hospitales en condiciones normales, anormales y de emergencia.

El resultado fue la identificación de 155 aspectos ambientales significativos en condiciones normales y anormales, y 80 aspectos ambientales significativos en condiciones de emergencia.

CONDICIONES NORMALES Y ANORMALES

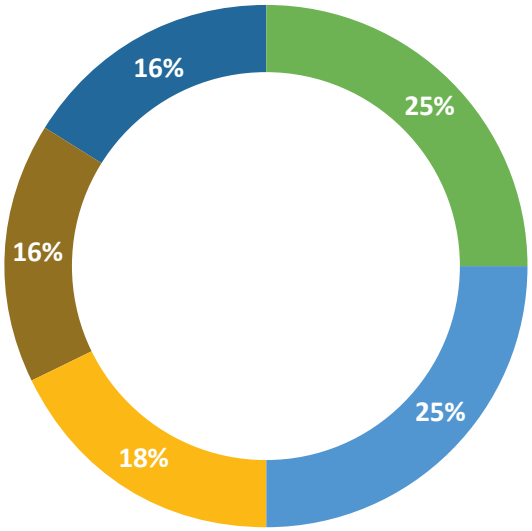
Aspectos ambientales evaluados como significativos en 2020 en condiciones normales y anormales



- 15% Producción de residuos citotóxicos
- 14% Producción de residuos biosanitarios especiales
- 13% Producción de residuos de agua de laboratorio
- 12% Residuos de productos químicos laboratorio
- 12% Producción de residuos de envases contaminados
- 12% Consumo de papel
- 9% Producción de residuos de envases contaminados
- 7% Producción de residuos nctes y punzantes
- 6% Consumo de gases medicinales

CONDICIONES DE EMERGENCIA

Aspectos ambientales evaluados como significativos en 2020 en condiciones de emergencia



- **25% Emisiones de gases de combustión por incendio**
- **25% Deterioro de las instalaciones por explosión de botellas y botellones de gases**
- **18% Contaminación biológica**
- **16% Generación de residuos en un incendio**
- **16% Contaminación atmosférica por fuga de gas refrigerante**

Los aspectos ambientales más importantes resultantes de la evaluación en 2020 fueron:

- **Condiciones normales:**

— La producción de residuos citotóxicos

— La producción de residuos biosanitarios especiales

— La producción de residuos de aguas de laboratorio

- **Condiciones de emergencia:**

— Incendio

— Explosión de depósitos a presión, botellas y botellones

— Contaminación biológica

En el primer trimestre de 2021 se realizará la evaluación de aspectos ambientales identificados en el 2020 en la que se analizarán los datos del año que se prevén alterados respecto a la tónica habitual, debido a la pandemia vivida que ha trastocado la actividad normal de los centros.

Objetivos de mejora

Así mismo, en el marco del Sistema de Gestión, se promueve la excelencia mediante un modelo de gestión de mejora continua que establece objetivos que implican a todos los niveles.

En el año 2020 se establecieron objetivos ambientales encaminados a optimizar el consumo energético de los hospitales, tanto de energía eléctrica como de combustibles fósiles.

La estrategia corporativa de 2020 incluyó objetivos específicos para la renovación de instalaciones y equipos por tecnología con mejoras energética. Se propuso a todos los hospitales que destinaran al menos el 5% del presupuesto de reposición en inversiones con mejoras energéticas.

Un 90% de los hospitales decidieron abordar este objetivo e invertir en mejoras ambientales y energéticas del centro. Las inversiones se han centrado en las necesidades de cada hospital y se han sustituido calderas, se ha colocado iluminación LED, mejoras y regulación en instalaciones de climatización, mejoras en infraestructuras (reformas, ventanas, fachadas), renovación de equipamiento (túnel de lavado, lavadora, secadora, hornos de cocina), adquisición de robot neptune de reducción de residuos, colocación de cortina de aire, etc.

Pese a las actuaciones e inversiones realizadas en los centros, estos objetivos solo se han podido cumplir en algunos casos. Esto ha sido debido a la variación de la actividad sufrida en el año y a las necesidades especiales de ventilación de los edificios.

Los hospitales Quirónsalud ponen en marcha proyectos y acciones formativas para mejorar los aspectos ambientales que son más pertinentes en cada centro. Si bien, el año 2020 debido a la pandemia de COVID-19, se ha visto reducida la participación en actividades presenciales, la realización de cursos de formación y la participación en talleres, jornadas, charlas u otros formatos que requieren la interacción personal de los profesionales con partes interesadas.

Durante gran parte del año 2020 la actividad asistencial ha copado a los profesionales asistenciales y no asistenciales con el fin de asegurar la asistencia sanitaria durante la pandemia. Si bien, en el último trimestre del año 2020, se ha ido asumiendo la integración de la actividad normal en los hospitales con las adaptaciones necesarias para mantener las condiciones de seguridad.

Comunicación y sensibilización ambiental

En 2020, las actividades de comunicación y sensibilización en torno al medio ambiente se han visto paralizadas o ralentizadas por la situación vivida y la presión asistencial a lo largo del año.

Para el 2021 está previsto retomar las formaciones específicas en materia de segregación de residuos y buenas prácticas en los centros.

Sí hemos mantenido en 2020 la habitual celebración del **Día Mundial del Medio Ambiente**, 5 de junio, para sensibilizar en el cuidado el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.

En 2020 quisimos darle mayor relevancia con comunicaciones a lo largo de toda la semana, de forma que se realizaron, en coordinación con Comunicación Interna, una serie de mailings con mensajes temáticos del 1 al 4 de junio, animando a los profesionales a participar en la campaña ambiental.

Finalmente, el 5 de junio publicamos un recopilatorio de las acciones que se ponen en marcha desde los hospitales para mejorar el medio ambiente.

Consumo eficiente de recursos

En Quirónsaud asumimos nuestra responsabilidad para avanzar hacia un modelo de consumo de recursos más sostenible y eficiente

Eficiencia energética

Los centros hospitalarios son instalaciones con un consumo elevado y permanente de energía, ya que se mantienen en funcionamiento las 24 horas del día y los 365 días del año, sin poder parar su actividad y requiriendo además unas condiciones especiales de climatización y renovación del aire por motivos de seguridad y de confort de los pacientes.

Por tanto, para Quirónsalud es una prioridad la eficiencia energética y la minimización de los impactos ambientales derivados de este consumo, y por este motivo, los objetivos implantados en este sentido están encaminados a su optimización y, en consecuencia, a reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero a la atmósfera.

Como parte de nuestro plan de mejora ambiental, nuestros hospitales decidieron abordar este objetivo e invertir en mejoras ambientales y energéticas. Como ya se ha mencionado anteriormente, estas inversiones han variado en función de las necesidades de cada hospital y, entre otras acciones, se han sustituido calderas, se ha hecho renovación de iluminación LED, mejoras en las instalaciones de climatización, mejoras en infraestructuras y renovación de equipamiento.

Asimismo, periódicamente se realizan campañas de concienciación sobre el uso responsable de la energía, bien sea promovidas a nivel corporativo, o bien como iniciativas particulares de nuestros centros.

Desde mayo de 2020, el 100% de la energía eléctrica consumida por Quirónprevención proviene de fuentes renovables.

Por otra parte, tanto la construcción de nuevos hospitales, como la ejecución de nuevos proyectos y reformas, se diseñan y ejecutan teniendo en cuenta la mejora en el uso y consumo de energía, con equipos de alta eficiencia energética, sistemas de control y gestión, iluminación LED y fuentes de generación de energía renovable.

6 de nuestros hospitales cuentan con Certificación ISO 50001: Sistema de Gestión de la Energía

Los hospitales certificados en la norma ISO 50001 son: Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Infanta Elena, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario General de Villalba, Hospital La Luz y Hospital Ruber Internacional.

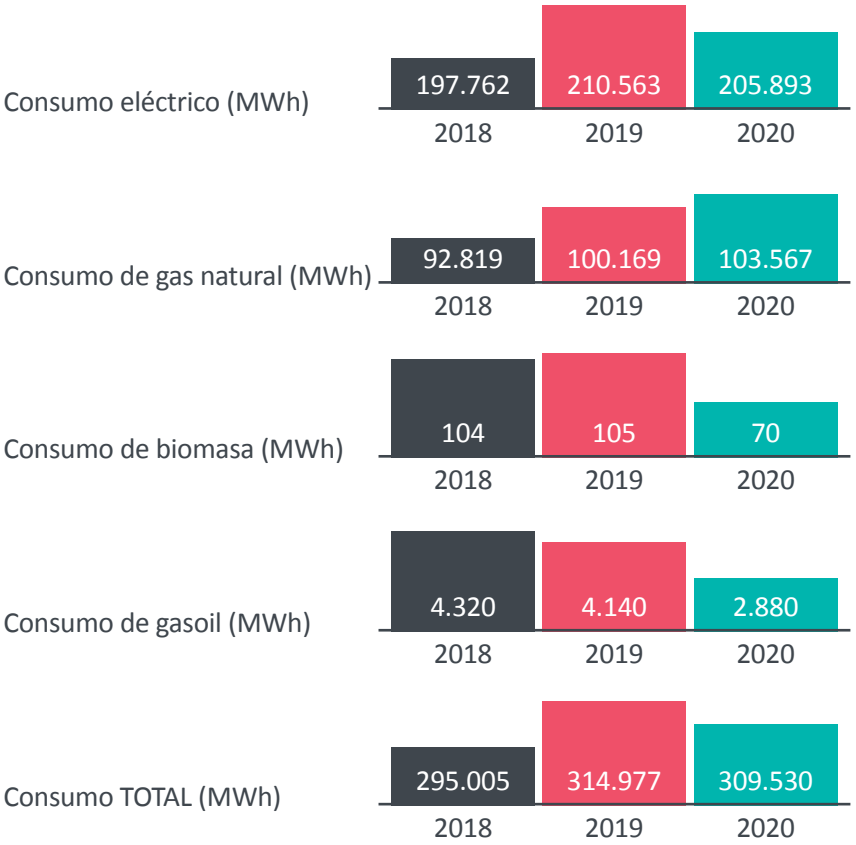
Realizamos un control mensual del consumo energético en cada uno de nuestros hospitales, analizando periódicamente los resultados en colaboración con un gestor energético, quien asesora al grupo en la optimización del uso de la energía.

Así mismo, contabilizamos los consumos en todas nuestras instalaciones, como parte del cálculo que anualmente realizamos de nuestra huella de carbono.

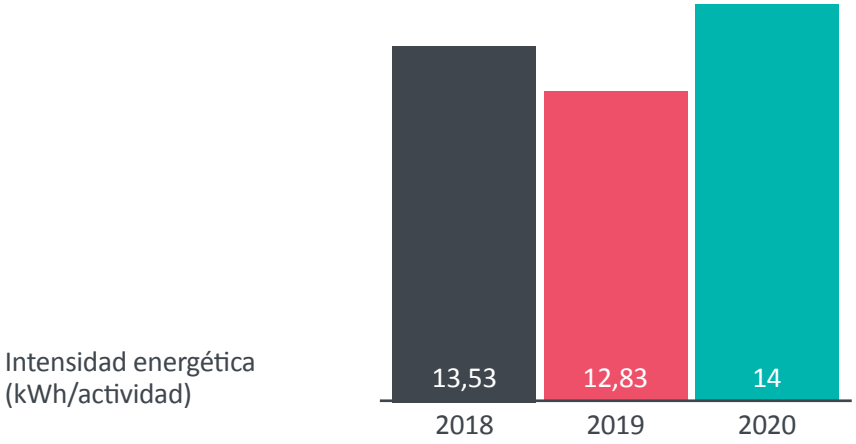
INDICADORES DE CONSUMO ENERGÉTICO EN GRUPO QUIRÓNSALUD

El Grupo Quirónsalud ha hecho un notable esfuerzo en 2020 para consolidar los procesos de reporte interno y poder aportar resultados de indicadores globales y también desglosados para todo el Grupo. Por esta razón, se aportan datos específicos de los hospitales de Quirónsalud en España para poder mostrar una comparativa con los anteriores ejercicios.

CONSUMO ENERGÉTICO (Quirónsalud Hospitales España)



En 2019 logramos optimizar el uso de la energía, ya que a pesar de que el consumo total aumentó levemente en valor absoluto, también lo hizo la actividad, la superficie de los centros y el equipamiento instalado. El año 2020 ha sido un año expcecional en cuanto a presión asistencial y requerimientos energéticos, lo cual se ve evidenciado en los indicadores relativizados a la actividad (*).



(*) Actividad en Hospitales Quirónsalud España contabilizada a partir de número de actos asistenciales que incluyen estancias en hospitalización, consultas externas, sesiones en hospital de día, intervenciones ambulantes y con ingreso, partos/cesáreas, pruebas y urgencias.

Durante el año 2020 se han comenzado a contabilizar los consumos energéticos de todo el Grupo, incluyendo los centros de Colombia y Perú, así como otros consumos energéticos no incluidos anteriormente, tanto de fuentes no renovables (consumo de GLP) como de fuentes renovables (fotovoltaica, eléctrica cogeneración y energía térmica).

En sucesivos ejercicios, se seguirá reportando sobre indicadores globales de Grupo y se podrá analizar su evolución.

GRUPO QUIRÓNSALUD Consumo energético (MWh)	2020
Electricidad	250.752
Gas natural	105.077
GLP	1.492
Gasoil	3.149
Biomasa	70
Energía fotovoltaica	74
Energía eléctrica cogeneración	122
Energía térmica	1003
Total	**361.741**

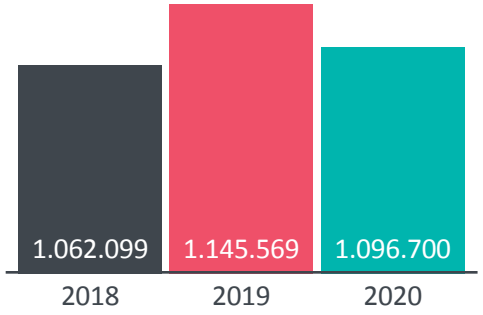
Consumo de agua

El agua que se consume en los diferentes centros de actividad de Quirónsalud procede de la red de abastecimiento municipal, de acuerdo con las limitaciones locales.

Como parte de la política ambiental, enfocada a un consumo eficiente de recursos, ya se han puesto en marcha en años anteriores medidas para el control y el ahorro del agua, tales como revisión de posibles fugas en depósitos e instalaciones, colocación de perlizadores en lavabos y duchas, ajustes de la presión de los fluxores de los inodoros, instalación de depósitos con mecanismos de descarga de doble pulsador, ajustes del riego y colocación de plantas que necesiten menos agua.

Al igual que en el caso del consumo energético, también el reporte interno sobre consumo de agua en 2020 se ha optimizado para alcanzar a la totalidad de nuestros centros y actividades. A fin de poder mostrar una comparativa en la evolución respecto a ejercicios anteriores, se aportan los resultados correspondientes a los centros de Quirónsalud en España.

CONSUMO DE AGUA (m3) Hospitales Quirónsalud España



En 2020, este consumo de agua supuso 49 litros por acto asistencial, un valor similar al obtenido en 2019.

Considerando también los centros de LATAM, así como Quirónprevención, el dato de consumo total de agua del Grupo Quirónsalud fue en 2020 de **1.577.079 m3**.

Consumo de gases y otras materias primas

Debido a la naturaleza de las actividades desarrolladas por el Grupo, no se produce un consumo significativo de materias primas.

Nuestros esfuerzos se centran en optimizar el consumo de materiales y productos químicos, como recursos de mayor impacto ambiental, empleando productos más ecológicos, eliminando uso de plástico y aumentando la vida útil de materiales, en la medida de nuestras posibilidades.

Contamos con un proveedor a nivel corporativo que proporciona los productos de limpieza de los centros y de las áreas de restauración. Prácticamente la totalidad de los productos empleados permiten el reciclado del envase y aseguran las prácticas óptimas de uso desde el punto de vista de minimización de su impacto ambiental.

Utilizamos productos que disponen de dosificación automática y formatos concentrados, así como las alternativas más ecológicas de los productos.

Contribuimos a la eliminación de residuos plásticos sustituyendo botellas por fuentes de agua y emplenado material biodegradable.

En enero del 2020 se eliminaron los vasos de plástico de un solo uso de todos los centros de Quirónprevención, sustituyéndose por vasos biodegradables.

Asimismo, el consumo de papel en Quirónprevención ha disminuido en un 38,43% respecto a 2019, y el 95% del papel que consumimos tiene certificación ecológica.

En cuanto al **consumo de gases**, para el estudio de emisiones y cálculo de la huella de carbono corporativa, se han tenido en cuenta los consumos de **gas anestésico (N2O)** y **gases refrigerantes fluorados** recargados en los centros Quirónsalud: R410A, R407C, R404A, R134A, R422A, R424A, R422D, R442A. R449A y R507.

A continuación, se muestran los resultados para los indicadores de consumo de gas anestésico y gases refrigerantes en los ejercicios 2019 y 2020:

	2020	2019
Consumo de N2O empleado como gas anestésico (kg)	45.600	46.692
Consumo de gases refrigerantes (kg)	2.685	2.003

Nota: La información de 2019 hace referencia a la actividad de Quirónsalud en España, mientras que la información de 2020 se refiere a Grupo Quirónsalud, incluyendo los centros de Colombia, Perú y Quirónprevención.

Lucha contra el cambio climático

La emergencia climática requiere más que nunca incrementar la ambición por parte del sector empresarial, avanzando en acciones con el objetivo de abordar la descarbonización de la economía para el año 2050 e impulsar una recuperación verde post COVID-19.

Considerando todas las fuentes de emisión 2020 y 2019 del Grupo Quironsalud, hemos logrado disminuir un 2,29% nuestra Huella de Carbono corporativa, lo que supone haber evitado la emisión de 2.850,92 tCO2e

También hemos reducido en un 11,74% nuestros indicadores de emisiones por actividad, lo cual pone de manifiesto una evolución positiva y significativa entre 2016 y 2020.

Hacer frente al cambio climático es uno de los mayores retos a los que se enfrenta actualmente nuestra sociedad y requiere de una respuesta decidida y firme por parte del sector empresarial.

Manteniendo nuestro compromiso, en 2020 hemos mantenido el estudio de emisiones, iniciado ya en el año 2016, para disponer de los indicadores relevantes acerca de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por nuestra actividad que, sin ser intensiva en emisiones, consideramos tiene un potencial de mejora con el que podemos contribuir a la lucha contra el cambio climático.

Este estudio de emisiones lo desarrollamos un año más junto con la **Fundación Ecología y Desarrollo (Ecodes)** y **CeroCO2**, iniciativa pionera en España cuyo objetivo es reducir el impacto provocado en el clima como consecuencia del desarrollo de una actividad, facilitando y promoviendo la implicación de todos los actores sociales.

Quirónsalud
(emisiones Grupo 2020)
ceroCO2
CALCULADAS

Hemos mantenido en 2020 todos los protocolos relativos al mantenimiento de las instalaciones y al control de focos emisores, como las calderas de combustión o la carga de gases refrigerantes de los equipos de climatización en nuestros hospitales, realizamos de manera estricta los controles pertinentes según lo establecido en la normativa vigente.

El cálculo ha incluido nuevamente emisiones de alcance 1, 2 y 3, siguiendo el estándar "GHG Protocol":

- **Alcance 1:** Incluye emisiones de GEI (gases de efecto invernadero) procedentes de fuentes de emisión que pertenecen o son controladas por la organización, derivadas en este caso del consumo de gas natural, **GLP** y gasóleo, el consumo de protóxido de nitrógeno (óxido nitroso) empleado como agente anestésico, las emisiones de GEI directas de vehículos propios de algunos centros y las emisiones de las fugas de los gases refrigerantes empleados en los sistemas de refrigeración (R410A, R407C, R404A, R134A, R422A, R424A, R422D, R442A, R449A y R507).

- **Alcance 2:** Incluye emisiones indirectas de GEI producidas por la generación de la electricidad, calor o vapor de origen externo y consumido por la organización. En nuestro caso, nos referimos únicamente al consumo de energía eléctrica. En este alcance no se ha excluido ninguna fuente de emisiones de GEI indirectas por electricidad.

- **Alcance 3:** Incluye las emisiones indirectas no incluidas en el Alcance 2, y que, aún siendo consecuencia de las actividades de la organización, se originan en fuentes de GEI que pertenecen o son controladas por otras organizaciones. Las metodologías GHG Protocol e ISO 14064-1, obligan al cálculo de todas las fuentes de emisiones de alcances 1 y 2, y recomiendan identificar las principales fuentes de alcance 3 en función de la actividad del centro o facilidad de disponer de datos fiables. En nuestro caso, hemos considerado el consumo de agua, las emisiones asociadas a los desplazamientos in itinere de los trabajadores del grupo y las emisiones derivadas de los viajes profesionales de la plantilla. Así mismo, desde 2018 ya se han considerado en este alcance también las emisiones asociadas a los residuos generados, contabilizando ya también desde el año 2019 los residuos no peligrosos.

La huella calculada en 2020 para la actividad de Quirónsalud en España fue de 118.799 tCO2e.

Para todo el Grupo Quirónsalud, el dato total fue de 121.647 tCO2e

El 97% de las emisiones corresponden a los centros de Quirónsalud y el 3% restante a las emisiones de la actividad de Quirónprevención.

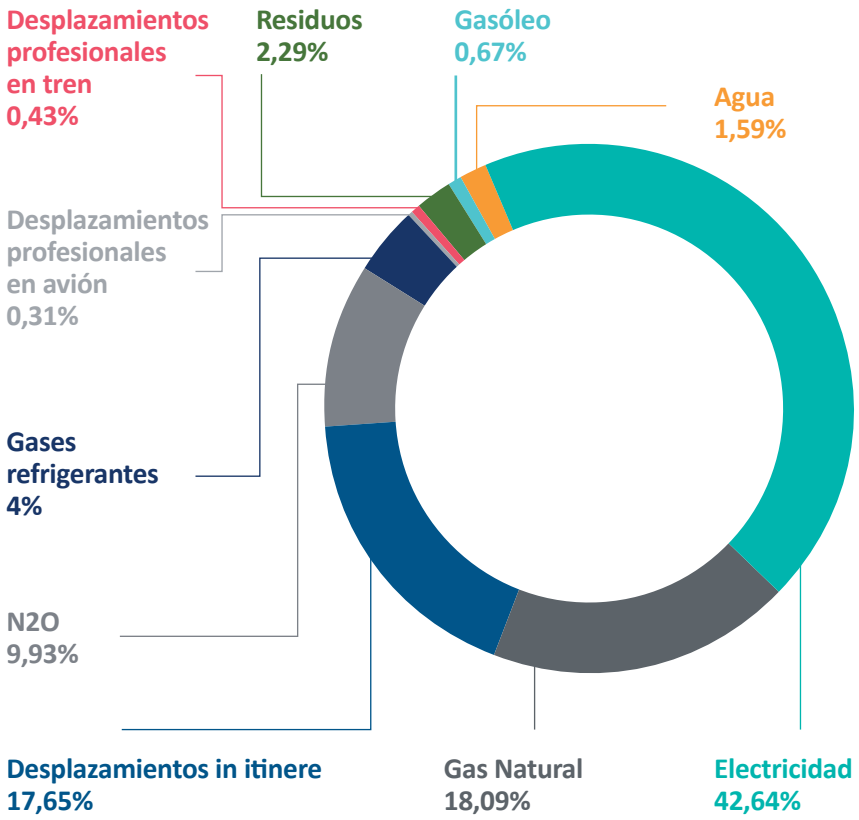
Los resultados en los principales indicadores y su evolución desde el ejercicio 2016, en el que comenzamos con este estudio, son los siguientes, observándose una **evolución positiva en las emisiones por actividad, por empleado y por superficie construida:**

Indicadores	2016	2017	2018	2019	2020	% evolución 2016/2020
Quirónsalud						
tCO2e/empleado	3,71	3,26	3,87	3,8	3,37	-9,19%
kgCO2e/m2 (ctda.)	96,54	88,14	89,9	85,36	84,19	-12,79%
kgCO2e/m2 (útil)	119,89	109,61	119,96	-	-	-
kgCO2e/actividad	6,06	4,76	4,82	4,44	5,35	-11,74%
tCO2e/cama	-	-	15,6	15,16	14,90	-
Quirónprevención						
tCO2e/empleado	-	-	0,88	0,93	0,56	-
Quirónsalud						
tCO2e/empleado	-	-	3,27	3,31	2,92	-

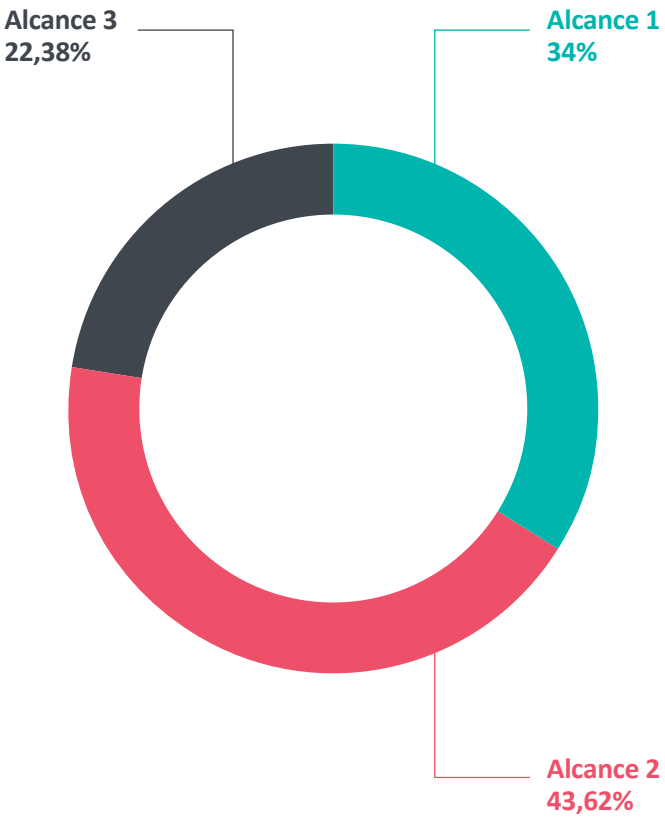
La fuente principal de emisión es el consumo de electricidad, que equivale al 49,81% de las emisiones totales, seguida de los desplazamientos in itinere de la plantilla, el 19,22%, y del consumo de gas con un 17,74% de las emisiones totales.

La disminución en las emisiones totales del Grupo se debe a un consumo de gasóleo significativamente menor (-365 tCO2e y -31%), a la vez que a una menor cantidad de desplazamientos en avión debido a la situación de pandemia (-867,69 tCO2e y -70%) y a la contratación de energía renovable en los centros de Quirónprevención (-5.216,05 tCO2e y -9%).

REPARTO DE EMISIONES POR FUENTES GRUPO QUIRÓNSALUD 2020



REPARTO DE EMISIONES POR ALCANCES GRUPO QUIRÓNSALUD 2020



Para la realización de los cálculos, los centros se clasifican en “Hospitales Grandes”, “Hospitales Medianos”, “Hospitales Pequeños” y “Otros Centros”, lo que nos permite hacer un seguimiento de las emisiones y ratios calculadas por Grupo y por centro, analizando los resultados y particularidades de cada caso con vistas al desarrollo de planes más precisos para posibles mejoras ambientales.

En 2020, las emisiones de los Hospitales Grandes, que suponen el 43% de las emisiones totales del Grupo Quirónsalud, han disminuido en conjunto un -3%.

La ratio emisiones por actividad mejora sensiblemente en un -10,8%.

Varios hospitales grandes del Grupo han alcanzado reducciones del orden de un -10%, destacando el Hospital Universitario Rey Juan Carlos con un -17,5% y el Hospital Quirónsalud Madrid con un -13,7%.

Nuestro objetivo es el de seguir trabajando con nuestros centos medianos y pequeños para lograr alcanzar también mejoras significativas, dentro de las posibilidades de cada uno y teniendo en cuenta sus particularidades.

Las emisiones totales de Quirónprevención han disminuido en un -31%

Esta disminución está claramente vinculada a la contratación de energía renovable desde mayo del 2020 para todos los centros de Quirónprevención, así como a las restricciones sanitarias en movilidad por la situación de pandemia.

Gracias a estos cálculos que se realizamos anualmente, el Grupo Quirónsalud puede seguir la evolución de sus emisiones de CO_{2e} y controlar cuáles son sus principales fuentes de emisiones (alcances 1 y 2, y las más significativas de alcance 3).

Esto permite hacer un seguimiento anual de los indicadores de emisiones establecidos, tanto para el conjunto de la entidad como para los centros, y seguir avanzando en la definición de objetivos de reducción de manera realista, eficiente y centrada sobre aquellas fuentes de emisión y centros que más atención requieran.

El Grupo Quironsalud forma parte, desde su constitución hace ya cinco años, del **Clúster Español de Cambio Climático**, representado por las principales compañías del país y coordinado por Forética en España como representante del WBCSD (World Business Council of Sustainable Development).

El proceso de transformación hacia una economía baja en carbono implica necesariamente un cambio para contribuir a la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible ‘Acción por el Clima’ (ODS 13). Desde el Clúster de Cambio Climático se trabaja en potenciar el compromiso empresarial abordando las principales tendencias en materia climática, impulsando el diálogo entre empresas y Administraciones Públicas y generando puntos de encuentro y conocimiento.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

En 2020 hemos continuado nuestro trabajo con el Cluster, presentando como resultados del año las **nueve palancas para impulsar la neutralidad climática desde la acción empresarial**, con foco en tres ejes: **'Ambición, Acción y Alianzas'**.

El Clúster de Cambio Climático profundiza en las nueve palancas fundamentales para una economía baja en carbono, destacando las principales herramientas, retos y organizaciones de referencia en los distintos ámbitos, así como las oportunidades para las empresas al activar dichas palancas: el establecimiento de objetivos climáticos basados en la ciencia; la transición hacia las emisiones netas cero en 2050; la gestión de riesgos climáticos; la reducción de la huella de carbono; las soluciones basadas en la naturaleza como parte de la estrategia climática; la transición energética a través de la innovación, nuevos modelos de negocio y energías renovables; la colaboración para la acción; Innovación en la financiación de la ambición climática, y Comunicación y reporting.

Quirónsalud forma parte también, desde el año 2017, de la **Comunidad #PorElClima**, una plataforma de acción para implementar en España el acuerdo de París e impulsada por tres sectores claves: administraciones públicas, sector privado y entidades sociales. Esta iniciativa nació para acelerar la acción climática en los diferentes sectores de la sociedad, y entre sus objetivos está el de reunir a diferentes agentes pioneros que ya están luchando frente a la crisis climática y reduciendo sus emisiones, con el objetivo puesto en la neutralidad para 2050.

Gestión de residuos y economía circular

Seguimos avanzando para reducir las cantidades generadas por tipo de residuo, impulsando la segregación y promoviendo la reutilización y el reciclaje.

La **economía circular** se presenta como la principal respuesta a los retos de eficiencia y sostenibilidad de los recursos naturales, proponiendo otra manera de producir y consumir que afecta de forma directa a los flujos de recursos y residuos.

La sanidad es un sector en el que la implementación de medidas circulares está requiriendo más tiempo, debido a aspectos importantes tales como la seguridad del paciente, la higiene y la privacidad de la información. No obstante, Quirónsalud trabaja en diversos aspectos relacionados con el ciclo de vida de los productos que empleamos.

Los residuos generados por el Grupo Quirónsalud se clasifican en cuatro grupos principales:

- Residuos de origen no sanitario asimilables a los residuos domésticos (incluido papel, cartón, plástico y vidrio)
- Residuos de origen sanitario asimilables a urbanos
- Residuos biológicos
- Residuos químicos (donde se diferencian los residuos químicos propiamente dichos de los residuos citostáticos)

RESIDUOS NO PELIGROSOS

Los residuos de origen no sanitario asimilables a residuos domésticos, así como los residuos de origen sanitario asimilables a urbanos generados, se recogen en los centros de forma separada, según su tipología, facilitando su posterior tratamiento y valorización en el caso de los asimilables a domésticos.

Los hospitales disponen de contenedores específicos para la segregación de las diferentes fracciones reciclables: contenedores o bolsas azules para papel y cartón, y contenedores o bolsas amarillas para la fracción de envases ligeros y plásticos. Estos contenedores se encuentran ubicados en aquellos puntos donde la generación de este tipo de residuos es mayor, como en los almacenes generales, farmacia, salas de espera, y servicio de limpieza.

Además, las áreas de vending disponen de muebles integrados que facilitan la segregación de envases ligeros.

El objetivo de Quirónsalud es ampliar los sistemas de recogida selectiva mediante de acuerdos de colaboración con los sistemas integrados de gestión, así como mejorar los niveles de segregación.

RESIDUOS PELIGROSOS

El tratamiento que reciben estos residuos una vez entregados a gestor autorizado difiere en función del Grupo del que se trate:

- Residuos biológicos: Esterilización/ incineración.
- Residuos citostáticos: Incineración.
- Residuos químicos líquidos: Neutralización, eliminación mediante procesos químicos.
- Residuos químicos sólidos: Eliminación química.
- Otros residuos peligrosos no incluidos en las categorías anteriores: Tratamiento según tipo de residuo del que se trate.

INDICADORES DE GENERACIÓN DE RESIDUOS EN EL GRUPO QUIRÓNSALUD

También en lo relativo a los residuos continuamos trabajando para mejorar la metodología de toma de datos de la totalidad de hospitales del Grupo, así como de Quirónprevención, para lograr indicadores cada vez más precisos que nos permitan valorar de manera fiable la evolución en nuestra gestión ambiental y acometer las medidas necesarias por actividades y centros.

El 2020 ha sido un año complejo donde se ha trastocado la actividad sanitaria, resultando más complejo de lo habitual recopilar la totalidad de datos de centros para poder efectuar una comparativa realista con respecto al ejercicio anterior.

	2019	2020
Residuos no peligrosos (t)	**15.969**	**15.030**
Residuos peligrosos (t)	**2.228**	**3.858**
Residuos biológicos	1.655	3.318
Residuos citostáticos	105	85
Residuos químicos líquidos	290	232
Residuos químicos sólidos	146	200
Otros residuos peligrosos	31	23

El mayor incremento producido en la generación de residuos peligrosos la observamos en los residuos biológicos, debido al aumento en su generación a causa de la situación provocada por el COVID.

Desperdicio alimentario

Durante el periodo 2020, los sistemas de gestión de la restauración colectiva del Grupo siguen enfocados hacia la mejora en la producción, con objeto de mejorar el control de mermas y por tanto disminuir el desperdicio alimentario.

Asimismo, los stocks de materias primas en alimentación son cada vez más reducidos, trabajando este aspecto con los proveedores para que los servicios de entrega sean más habituales y en el hospital se disponga únicamente de los stocks necesarios, lo que favorece el control de caducidades y por tanto la disminución de desperdicios alimentarios.

No se dispone por el momento de resultados de indicadores de Grupo sobre desperdicio alimentario.

En los Hospitales de Barcelona, durante el 2020, se ha puesto en marcha la recogida selectiva de la fracción orgánica de los residuos, que está constituida fundamentalmente por restos de comida procedentes de las áreas de restauración que pueden recogerse selectivamente y son susceptibles de degradación biológica, disminuyendo la fracción de rechazo.

Este indicador servirá asimismo para valorar la minimización del desperdicio alimentario, ya que se prevé que progresivamente comience la recogida de la fracción orgánica en el resto de las áreas de restauración del Grupo.

Vertidos líquidos

Los vertidos líquidos procedentes de los hospitales y centros Quirónsalud son aguas residuales de origen urbano, las cuales son vertidas a las redes de saneamiento municipales correspondientes. Por lo tanto, podemos considerar que la totalidad del agua consumida es el agua vertida a la red de alcantarillado.

Las aguas de proceso que por sus características tengan mezclas de productos químicos, como pueden ser las aguas de laboratorio o líquidos de conservación de muestras o mezclas de reactivos, se recogen por separado y son gestionadas como residuos peligrosos a través de los gestores autorizados y tratamientos mencionados anteriormente.

Para asegurar el adecuado control de las aguas vertidas, se realizan análisis de las aguas residuales de los hospitales con la periodicidad indicada por los órganos competentes en cada caso, asegurando así una correcta gestión de este aspecto ambiental.